

## Checkliste zur Auswahl eines Pflegeheimes

Die Auswahl einer geeigneten, seriösen, kompetenten und liebevoll geführten Senioren-Einrichtung erfordert besondere Sorgfalt. Das Haus sollte aus den unterschiedlichsten Aspekten begutachtet werden. altenheime.de unterstützt Sie dabei mit der folgenden Checkliste, die Sie am besten ausgedruckt bei Ihren verschiedenen Informations- und Besichtigungsterminen mitnehmen.

Datum: .....

Name der Einrichtung: .....

Träger: .....

Anzahl Heimplätze: .....

Anzahl der Mitarbeiter: .....

Adresse: .....

Ansprechpartner: .....

Telefonnummer: .....

### Standort und Erreichbarkeit

	ja	nein	Notizen
Das Haus liegt			
im Stadtzentrum.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
in Stadtrandlage.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
in ländlich-dörflicher Lage.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
in ruhiger Lage.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist das Haus in einem guten baulichen Zustand?.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wohnen Angehörige / Bekannte / Freunde in der Nähe? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gut zu Fuß erreichbar sind:			
Einkaufsmöglichkeiten.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Geldinstitute.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Post.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ärzte.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Apotheken.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Friseur.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Café.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Grünanlagen.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Seniorentreff.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Kultureinrichtungen.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Kirche.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es eine gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel?.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Sind ausreichend (Besucher-)Parkplätze vorhanden? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist ein Krankenhaus in der Nähe? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....

### Ausstattung

	ja	nein	Notizen
Gibt es			
Einzelzimmer? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Doppelzimmer? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Mehrbettzimmer? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es einen Aufzug für behinderte Bewohner? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Sind Aufenthaltsräume und/oder Fernsehzimmer vorhanden? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es auf jeder Etage			
kleinere Sitzgruppen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
einen Speisesaal? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
eine Teeküche? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es im Haus			
eine Cafeteria, ein Bistro oder ein Restaurant? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
kleinere Geschäfte (Friseur, Kiosk, etc.)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Hobbyräume? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Veranstaltungsraum für Feiern? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
einen Andachtsraum? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
eine Bibliothek? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Stehen Gymnastikeinrichtungen zur Verfügung? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es eine Schwimmhalle? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Sind die Therapieräume gut erreichbar? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es ein Besucherzimmer / Gästezimmer für Angehörige? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Können Haustiere mitgebracht werden? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist „Probewohnen“ eventuell möglich? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....

### Sicherheit

Ist das Haus barrierefrei gebaut und eingerichtet (z. B. Haltegriffe, Geländer und rutschfeste Böden)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es Orientierungshilfen (verständliche, lesbare Schilder, spezielle Farben)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist die Rezeption/Pforte durchgängig, auch nachts, besetzt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Können die Bewohner jederzeit Besuch empfangen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Müssen die Bewohner auch ein kurzes Verlassen des Hauses anmelden? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....

### Atmosphäre

Hat das Haus eher Wohn-, Hotel- oder Krankenhauscharakter? .....			.....
Empfinden Sie die Atmosphäre als angenehm und freundlich? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist die Geräuschkulisse niedrig? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....

	ja	nein	Notizen
Sehen die Bewohner gut versorgt und zufrieden aus? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Sind die Bewohner ansprechend gekleidet und gepflegt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Machen die Bewohner einen wachen Eindruck (kein abwesender Eindruck aufgrund von Medikamenten)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Geht das Personal respektvoll mit den Bewohnern um? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Werden die Bewohner geduzt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Geht das Personal miteinander freundlich und respektvoll um? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Klopft das Personal beim Betreten der Zimmer an? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....

### Ausstattung der Zimmer

Wie viel Quadratmeter hat das Zimmer? .....	.....		.....
Ist das Zimmer hell und freundlich? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Bietet das Zimmer ausreichend Platz für Rollstuhlfahrer? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Hat das Zimmer einen Balkon oder eine Terrasse? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist der Zugang barrierefrei möglich (keine Schwellen)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist eine eigene Möblierung möglich? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Können Möbel bei Bedarf vom Haus gestellt werden? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es einen Hausnotruf und ist dieser gut erreichbar? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist ein eigenes Bad / WC mit zusätzlichen Haltegriffen und Rufanlage vorhanden? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Sind WC und Sanitärbereich rollstuhlgerecht/barrierefrei? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Sind am Bett der Bewohner Rufanlage und Leselampe angebracht? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Hat das Zimmer Telefon-, Internet- und Fernsehanschluss? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es eine Küche oder Küchenzeile? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es eine individuell regulierbare Heizung und Versorgung mit warmem Wasser? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Werden bei Bedarf Maler- und Tapezierarbeiten in den Zimmern durchgeführt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Werden bei Bedarf kleinere Schönheitsreparaturen durchgeführt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Können Wertgegenstände sicher verwahrt werden (Safe, Schließfach)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Kann die Zimmertür abgeschlossen werden?			
Verfügen die Bewohner über einen eigenen Zimmer- bzw. Haustüschlüssel? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es schallgeschützte Wände zu den Nachbarn, bzw. Schallschutzfenster? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....

**Sauberkeit**

- |   | ja                    | nein                  | Notizen |
|---|-----------------------|-----------------------|---------|
| Sind die Flure und Gemeinschaftsräume sauber und gepflegt? .....    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | .....   |
| Wie oft und wann wird das Zimmer gereinigt? .....                   |                       |                       | .....   |
| Wird auch Persönliches gereinigt (Bücher, Fotos, Dekoration)? ..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | .....   |

**Wäsche**

- |   |                       |                       |       |
|---|-----------------------|-----------------------|-------|
| Stellt das Haus Handtücher, Bettwäsche, etc. für die Bewohner? ....       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Gibt es einen Wäscheservice? .....  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Wie häufig kann dieser in Anspruch genommen werden? .....                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Wie hoch sind die Kosten dafür? .....                                     |                       |                       | ..... |
| Wer kennzeichnet die Wäschestücke, die Einrichtung oder man selbst? ..... |                       |                       | ..... |
| Werden Näh- und Flickarbeiten vom Haus übernommen? .....                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |

**Pflege**

- |   |                       |                       |       |
|---|-----------------------|-----------------------|-------|
| Bietet das Haus ärztliche Betreuung mit freier Arztwahl? .....  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Ist jederzeit ein Arzt erreichbar? .....  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Ist bei Verschlechterung des Gesundheitszustands ein Umzug in den Pflegebereich möglich? .....                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Gibt es ein Pflegeleitbild? .....   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Bis zu welchem Pflegegrad versorgt Sie das Haus? .....  |                       |                       | ..... |
| Können die Pflegedokumentation und Pflegeplanung eingesehen werden? .....   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Gibt es für das individuelle Krankheitsbild ein Pflege- und Betreuungskonzept? .....                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Wie hoch ist die Quote der Pflegefachkräfte? .....  |                       |                       | ..... |
| Wie hoch ist die Quote der Festangestellten? .....  |                       |                       | ..... |
| Wie viele Pflegekräfte sind da  |                       |                       |       |
| werktags? .....   |                       |                       | ..... |
| nachts? .....   |                       |                       | ..... |
| am Wochenende? .....  |                       |                       | ..... |
| Ist das Personal ausreichend qualifiziert und ist diese Qualifikation auf Wunsch nachweisbar? .....                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Wird das Pflegepersonal regelmäßig im Sinne einer Qualitätssicherung weitergebildet? .....                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Wie hoch ist die Fluktuation? .....   |                       |                       | ..... |
| Werden Pflegebedürftige und Angehörige in die Pflegeberatung einbezogen? .....                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |
| Gibt es individuelle Angebote für (z. B. spezielle therapeutische Angebote für Demenz- oder Alzheimerkranke)? ..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ..... |

### Allgemeine Versorgung

	ja	nein	Notizen
Stehen medizinische Bäder oder Massagen zur Verfügung? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wird Krankengymnastik angeboten? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Werden Sportkurse angeboten? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wird Fußpflege angeboten? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wird Ergotherapie angeboten? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es eine logopädische Versorgung? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Sind religiöse Angebote vorhanden? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wird eine seelsorgerische Betreuung angeboten? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Erfolgt eine Sterbebegleitung? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es einen speziellen Plan für das Einleben in den ersten Wochen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wie sieht der Tagesablauf der Bewohner aus? .....			.....
Dürfen die Senioren morgens so lange schlafen wie sie wollen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....

### Verpflegung / Mahlzeiten

Bietet das Haus einen Speiseplan mit Menüauswahl? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
mit Vollkost/vegetarischen Gerichten? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
mit Diabetiker/Schonkost? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es auf Wunsch Zwischenmahlzeiten? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Werden Allergien beachtet? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wie sind die Essenszeiten geregelt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Können die Essenszeiten auch flexibel geregelt werden (z.B. Abendessen von – bis)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Werden Mahlzeiten gemeinsam eingenommen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wird auf Wunsch auch auf dem Zimmer serviert? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Steht eine ausreichende Auswahl an Getränken ohne Mehrkosten zur Verfügung? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist eine Selbstversorgung möglich? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Werden Sonderwünsche erfüllt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....

### Freizeitmöglichkeiten

Können die Senioren einen hauseigenen Garten oder Park mit ausreichend Sitzmöglichkeiten nutzen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Befinden sich in der Nähe Grünanlagen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Beinhaltet das Heimleben ein gutes Unterhaltungs-, Freizeit- und Kulturprogramm (z. B. Mal-, Töpfer- und Fremdsprachenkurse, kulturelle Veranstaltungen, Spiel, Sport und Musik)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Ist die Betreuung bei diesen Aktivitäten fachgerecht? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....

	Ja	nein	Notizen
Gibt es Besichtigungsfahrten, Ausflüge oder gemeinsame Reisen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Bietet das Haus einen kostenfreien Fahrdienst an? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Kommen externe Dienste ins Haus (z. B. Begleitsdienst, Besuchsdienst)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
<b>Heimvertrag und Kosten</b>			
Ist der Heimvertrag insgesamt vollständig und verständlich? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Sind die gesamten anfallenden Kosten aufgeschlüsselt und verständlich dargestellt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es Aufnahmebedingungen oder Einschränkungen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Fallen Anmeldegebühren / Einmalzahlungen an (z. B. Kaution)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Hat das Haus einen Versorgungsvertrag mit der Pflegekasse (nur dann werden bei Pflegebedürftigkeit die Pflegeleistungen komplett von der Kasse übernommen)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wie hoch sind die regelmäßigen Kosten? .....			.....
Welche Kosten muss der Bewohner selbst tragen? .....			.....
Gibt es darüber hinaus Leistungen, die extra bezahlt werden müssen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
In welchem Umfang werden den Bewohnern ersparte Aufwendungen vom Haus erstattet? .....			.....
Ist der Einzug sofort möglich? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es Wartezeiten? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es einen Heimbeirat, der die Interessen der Bewohner vertritt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Gibt es Regelungen für Abwesenheit wie Urlaub, Reisen oder Klinikaufenthalt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Kann der Vertrag gekündigt werden (wie sind die Fristen)? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
<b>Gesamteindruck</b>			
War die Hausführung detailliert und ansprechend? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Hat man sich Zeit gelassen und ist auf persönliche Wünsche und Gegebenheiten eingegangen? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Waren alle Informationen detailliert und qualifiziert? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Wurden alle Kosten ausführlich und nachvollziehbar benannt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....
Hat Ihnen der erste Eindruck zugesagt? .....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	.....